(有)ZENリフォーム施工後アンケート　2023/2/21 完了

この度はZENリフォームへ発注頂き誠にありがとうございました。
今後のサービス向上の為アンケートにご協力いただければ幸いでございます。
お答えいただける範囲で構いませんので宜しくお願い申し上げます。

【お名前】　　様

総合評価	90 /100点

※複数回答可

●弊社をどこで知りましたか？
1. ホームページ
2. 広告
3. その他（
④ ご紹介

●お問い合わせの決め手はどこですか？
1. ホームページの内容
2. 広告の内容
3. インターネットの検索で、割と早めに出てきたから
④ その他（上記と同じ石田さんの方の　）

●お問い合わせ後の決め手は何ですか？
① 現場調査報告書と説明が良かった
2. ご予算に合った金額だから…お見積りはご予算より　高かった　・　安かった
3. 弊社が近いから
4. その他（　）

●施行中の説明、対応はどうでしたか？
① 説明があり解りやすかった
2. 説明があったが解りにくかった
3. 説明はなかった
4. その他（　）

●施工が完了し、引き渡しが終わっての感想はいかがでしたか？
1. 思いどうり以上で良かった
2. 普通だった
3. あまり良くなかった
4. 悪かった

施工に関しては大変満足しています
色は私共の選択の問題ですが、少し思っていたのとは違っていました。CG、試し塗りでイメージを作って頂いたのに申し訳ありませんが…

ご意見、感想があれば率直にお願いいたします。

工事前後の説明、対応も良く、又職人さん達にきちんと仕事をして頂き感謝しています。足場を組んだ後、貴社の広告幕がかけられていることには驚きました(笑)

アンケートにお答えいただきましてありがとうございました。
アンケートの内容と弊社HPに掲載させて頂くことをご了承下さい。
下記の中から○印をお付け下さい。
（○）名前を出してもよい　（　）イニシャルなら出してもよい
名前　　レ可）